

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 23/2020

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Janeiro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	Relatórios Anteriores	4
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RTs anteriores	4
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	4
1.3.1	Decreto nº 47.229 de 24 de agosto de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro	4
1.3.2	Decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro	4
1.3.3	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	5
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	5
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	5
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	6
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	6
3.2	Acompanhamento das Perdas de Tráfego	8
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	10
4.1	Procedimento de Fiscalização	10
4.2	Análise	10
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	10
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	10
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas Pela Mídia	13
4.3	Resultado	13
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	14
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020	14
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	19
5.1.1	Acidente Mais Recorrente	23
5.1.2	Concentração de Acidentes	23

5.1.3	Gravidade dos Acidentes	23
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	24
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	26
7	CONCLUSÃO	26
	ANEXO I – CT CCR VIALAGOS GC Nº 110/2020	27
	ANEXO II – REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS	31
	ANEXO III – MENSAGENS DO SITIO ELETRÔNICO	43

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 22 a 31 de agosto de 2020.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº22/2020, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RTs anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI Nº 220008-000553/2020, realizada em 28 de dezembro de 2020, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decreto nº 47.229 de 24 de agosto de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro

Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.

Este foi o último decreto do governo do Estado do Rio de Janeiro referente às medidas de enfrentamento à propagação da Covid-19, até o período abrangido por este relatório.

Porém, vale destacar que em relação à Concessionária CCR Via Lagos, nosso entendimento é de que a edição dos decretos posteriores ao decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 não trouxeram impacto para o funcionamento dos serviços prestados, nem alterações para as medidas de enfrentamento já adotadas pela Concessionária.

1.3.2 Decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro

Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.

- Art. 2º, § 1º e § 2º

Art. 2º Qualquer servidor público, empregado público ou contratado por empresa que presta serviço para o Estado do Rio de Janeiro, que apresentar febre ou sintomas respiratórios (tosse seca, dor de garganta, mialgia, cefaleia e prostração, dificuldade

para respirar e batimento das asas nasais) passa a ser considerado um caso suspeito e deverá adotar o protocolo de atendimento específico expedido pelo Secretário de Estado de Saúde.

§ 1º Nas hipóteses do caput deste artigo, qualquer servidor público, empregado público ou contratado por empresa que presta serviço para o Estado do Rio de Janeiro, deverá entrar em contato com a Administração Pública para informar a existência de sintomas.

§ 2º Os gestores dos contratos de prestação de serviços deverão notificar as empresas contratadas quanto à responsabilidade destas em adotar todos os meios necessários para conscientizar seus funcionários quanto aos riscos da COVID-19 e quanto à necessidade de reportarem a ocorrência de sintomas de febre ou sintomas respiratórios, estando as empresas passíveis de responsabilização contratual em caso de omissão que resulte em prejuízo à Administração Pública.

Art. 12. As pessoas jurídicas de direito privado que prestam serviços à população em geral deverão observar as boas práticas recomendadas pela Organização Mundial de Saúde e, ainda, realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências, além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso do público em geral.

1.3.3 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório anterior RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

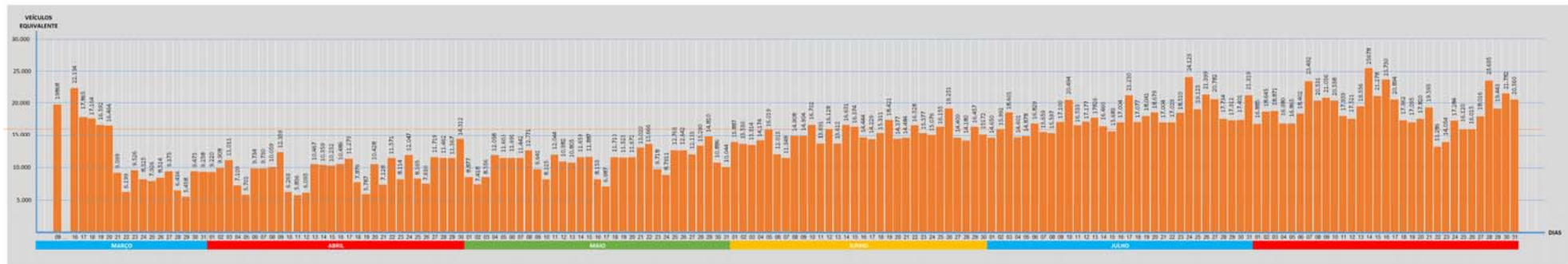
3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O Quadro 1 a seguir apresenta a quantidade de Veículos Equivalentes pelos dias de cada mês de 2020 impactado pela pandemia. Este quadro básico foi elaborado com base no Quadro Tráfego por Categoria, apresentado pela Concessionária nos relatórios operacionais mensais.

Dia	2020											
	MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO	
	Dia	Eixos	Dia	Eixos	Dia	Eixos	Dia	Eixos	Dia	Eixos	Dia	Eixos
1	DOM	22.845	QUA	9.220	SEX	8.919	SEG	13.887	QUA	14.650	SAB	16.885
2	SEG	17.966	QUI	9.908	SAB	7.418	TER	13.530	QUI	15.992	DOM	18.645
3	TER	16.238	SEX	11.011	DOM	8.556	QUA	13.314	SEX	18.601	SEG	18.871
4	QUA	15.753	SAB	7.109	SEG	12.076	QUI	14.174	SAB	14.602	TER	16.980
5	QUI	17.572	DOM	5.701	TER	11.605	SEX	16.019	DOM	14.874	QUA	16.865
6	SEX	21.704	SEG	9.734	QUA	11.691	SAB	12.013	SEG	16.822	QUI	18.402
7	SAB	19.618	TER	9.730	QUI	11.442	DOM	11.348	TER	15.654	SEX	23.492
8	DOM	21.038	QUA	10.059	SEX	12.771	SEG	14.908	QUA	15.599	SAB	20.531
9	SEG	19.868	QUI	12.359	SAB	9.641	TER	14.904	QUI	17.099	DOM	21.056
10	TER	17.978	SEX	6.263	DOM	8.125	QUA	16.702	SEX	20.494	SEG	20.538
11	QUA	17.932	SAB	5.836	SEG	12.044	QUI	13.691	SAB	16.553	TER	17.939
12	QUI	19.706	DOM	6.095	TER	10.982	SEX	16.128	DOM	17.177	QUA	17.521
13	SEX	25.825	SEG	10.467	QUA	10.805	SAB	13.612	SEG	17.826	QUI	19.556
14	SAB	22.102	TER	10.359	QUI	11.659	DOM	16.631	TER	16.460	SEX	25.678
15	DOM	23.841	QUA	10.232	SEX	11.887	SEG	16.374	QUA	15.683	SAB	21.278
16	SEG	22.134	QUI	10.486	SAB	8.153	TER	14.444	QUI	17.004	DOM	23.730
17	TER	17.865	SEX	11.279	DOM	6.987	QUA	14.229	SEX	21.230	SEG	20.894
18	QUA	17.164	SAB	7.876	SEG	11.710	QUI	15.311	SAB	17.077	TER	17.362
19	QUI	16.592	DOM	5.787	TER	11.523	SEX	18.421	DOM	18.041	QUA	17.095
20	SEX	16.464	SEG	10.428	QUA	11.672	SAB	14.377	SEG	18.679	QUI	17.820
21	SAB	9.099	TER	7.128	QUI	13.020	DOM	14.484	TER	17.004	SEX	19.593
22	DOM	6.199	QUA	11.571	SEX	13.666	SEG	16.528	QUA	17.029	SAB	13.286
23	SEG	9.526	QUI	8.114	SAB	9.718	TER	15.377	QUI	18.510	DOM	14.054
24	TER	8.325	SEX	12.047	DOM	8.791	QUA	15.076	SEX	24.123	SEG	17.284
25	QUA	7.926	SAB	8.395	SEG	12.763	QUI	16.155	SAB	19.123	TER	16.120
26	QUI	8.514	DOM	7.630	TER	12.642	SEX	19.251	DOM	21.399	QUA	16.015
27	SEX	9.375	SEG	11.719	QUA	12.133	SAB	14.400	SEG	20.782	QUI	18.016
28	SAB	6.436	TER	11.462	QUI	13.290	DOM	14.180	TER	17.734	SEX	23.695
29	DOM	5.458	QUA	11.367	SEX	14.810	SEG	16.457	QUA	17.312	SAB	19.443
30	SEG	9.473	QUI	14.312	SAB	10.886	TER	15.172	QUI	17.401	DOM	21.782
31	TER	9.258		-	DOM	10.044		-	SEX	21.319	SEG	20.560

Quadro 1 – Acompanhamento da Evolução do Tráfego Diário na RJ-124 em 2020.

Em seguida, apresentamos o Quadro 2 – Gráfico Veículos Equivalentes por Dia, onde é possível notar a recuperação do tráfego de veículos na RJ-124 a partir de junho de 2020.



Quadro 2 – Gráfico Veículos Equivalentes por Dia

Nota 1: Veículos equivalentes é a medida calculada adicionando aos veículos leves, os veículos pesados (comerciais como caminhões e ônibus multiplicados pelos respectivos números de eixos cobrados. Um veículo leve equivale a um eixo de veículo pesado).

3.2 Acompanhamento das Perdas de Tráfego

Seguindo o entendimento de nosso estudo preliminar, demonstrado no RT 15, apresentamos o Quadro 3 – Comparação do Tráfego Realizado Agosto de 2019 e Agosto 2020. Neste RT 23, apurado o quantitativo final do mês de agosto 2020, apresentamos a comparação realizada considerando os 31 dias do mês.

Dia do Mês	AGOSTO 2019		AGOSTO 2020		
	Dia	Eixos	Dia	Eixos	Var. %
1	QUI	18.152	SAB	16.885	
2	SEX	21.016	DOM	18.645	
3	SÁB	16.793	SEG	18.871	
4	DOM	17.953	TER	16.980	
5	SEG	15.871	QUA	16.865	
6	TER	14.106	QUI	18.402	
7	QUA	14.666	SEX	23.492	
8	QUI	16.179	SAB	20.531	
9	SEX	20.844	DOM	21.056	
10	SÁB	19.243	SEG	20.538	
11	DOM	20.794	TER	17.939	
12	SEG	17.972	QUA	17.521	
13	TER	15.475	QUI	19.556	
14	QUA	14.885	SEX	25.678	
15	QUI	16.585	SAB	21.278	
16	SEX	21.390	DOM	23.730	
17	SÁB	18.296	SEG	20.894	
18	DOM	21.546	TER	17.362	
19	SEG	17.261	QUA	17.095	
20	TER	13.930	QUI	17.820	
21	QUA	14.633	SEX	19.593	
22	QUI	15.604	SAB	13.286	
23	SEX	19.320	DOM	14.054	
24	SÁB	16.223	SEG	17.284	
25	DOM	17.487	TER	16.120	
26	SEG	15.704	QUA	16.015	
27	TER	14.872	QUI	18.016	
28	QUA	15.076	SEX	23.695	
29	QUI	16.950	SAB	19.443	
30	SEX	21.513	DOM	21.782	
31	SÁB	18.778	SEG	20.560	
TOTAL		539.110		590.983	9,62%

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Realizado Agosto de 2019 e Agosto 2020

VEÍCULOS EQUIVALENTES CCR VIALAGOS	2019	2020	DIFERENÇA VEÍCULOS EQUIVALENTES 2019 X 2020 (MÊS A MÊS)
Total Janeiro	1.065.116	1.009.206	-
Total Fevereiro	617.546	787.276	-
Total Março	767.062	480.158	-286.904
Total Abril	605.301	284.961	-320.340
Total Maio	519.731	341.773	-177.958
Total Junho	549.540	452.043	-97.497
Total Julho	615.370	551.848	-63.522
Total Agosto	539.110	590.983	51.873
DIFERENÇA VEÍCULOS EQUIVALENTES 2019 x 2020 (MARÇO A AGOSTO)			-894.347

Quadro 4 - Acompanhamento das Perdas de Tráfego de 2020 comparado a 2019.



Quadro 5 – Gráfico comparativo dos Tráfego 2019 e 2020 em veículos equivalentes.

A observação em conjunto dos quadros 2, 3, 4 e 5 indica que o tráfego iniciou a recuperação no mês de maio e seguiu aumentando nos meses seguintes de junho e julho e superando o patamar de agosto de 2019 em pouco menos de 10% (9,62%).

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta Whatsapp para comunicados curtos ou de alerta.

Destacamos que também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária através de e-mails os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios referentes a agosto de 2020 descritos a seguir:

- Relatório Operacional Agosto 2020 DCOP-GE-226/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 115/2020;
- Relatório Técnico Agosto 2020 DCOP-GE-227/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 116/2020;
- Relatório de Reclamação do Usuário Agosto 2020 DCOP-GE-224/0-RM - CT CCR VIALAGOS GC 117/2020.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

Como o relatório elaborado pela Ouvidoria da AGETRANSP tem uma abordagem mais gerencial e leva em consideração as informações fornecidas pela concessionária, resolvemos avaliar diretamente o Relatório de Reclamação do Usuário Agosto 2020 CCR ViaLagos.

O Quadro 6 a seguir tem como objetivo apresentar as solicitações feitas pelos usuários conforme os tipos de canais disponíveis. No caso, o tipo de canal mais utilizado tem sido o telefone.

Entradas	2020												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Telefone	1199	1149	780	286	438	356	557	409					5.274
E-mail	47	26	44	20	76	23	42	36					334
Pessoalmente/Livro	5	1	7	0	0	0	0	0					13
Carta	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Total	1.351	1.176	831	316	514	389	599	445	0	0	0	0	5.621

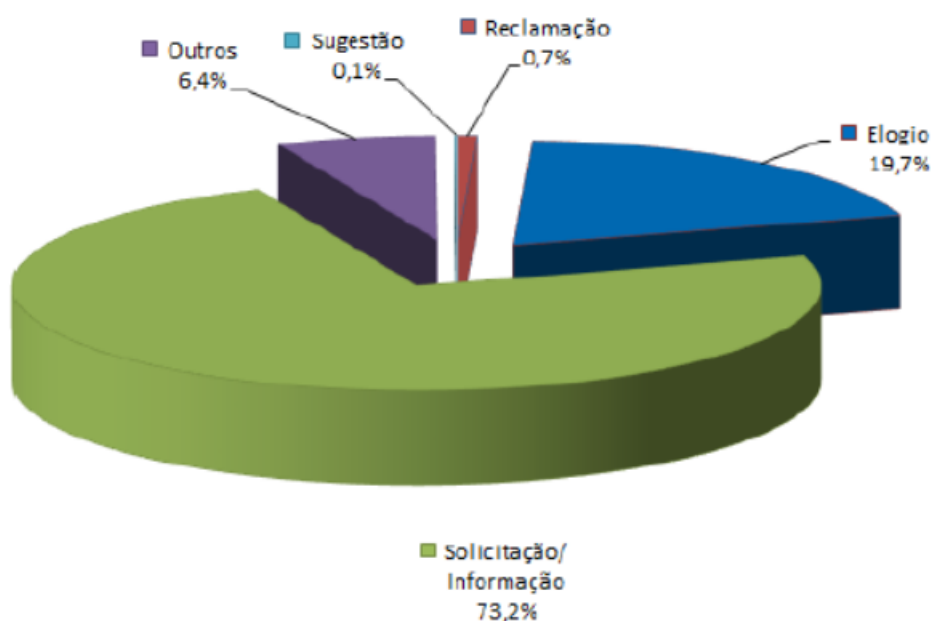
Quadro 6 – Evolução dos atendimentos por tipo de canal.

O Quadro 7 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários. O número de reclamações é bem reduzido, principalmente se considerarmos a quantidade de veículos (526.889 veículos pagantes) que utilizaram a via durante o mês.

	2020													Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Reclamação	10	5	2	2	11	6	4	1	0	0	0	0	41	
Elogio	232	228	109	69	86	112	141	129	0	0	0	0	1106	
Solicitação/ Informação	979	845	672	242	414	261	407	291	0	0	0	0	4112	
Outros	130	97	46	3	3	10	47	22	0	0	0	0	358	
Sugestão	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	
Total	1351	1176	831	316	514	389	599	445	0	0	0	0	5621	

Quadro 7 – Evolução dos tipos de demandas.

O Quadro 8 destaca graficamente a proporção de cada tipo de demanda.



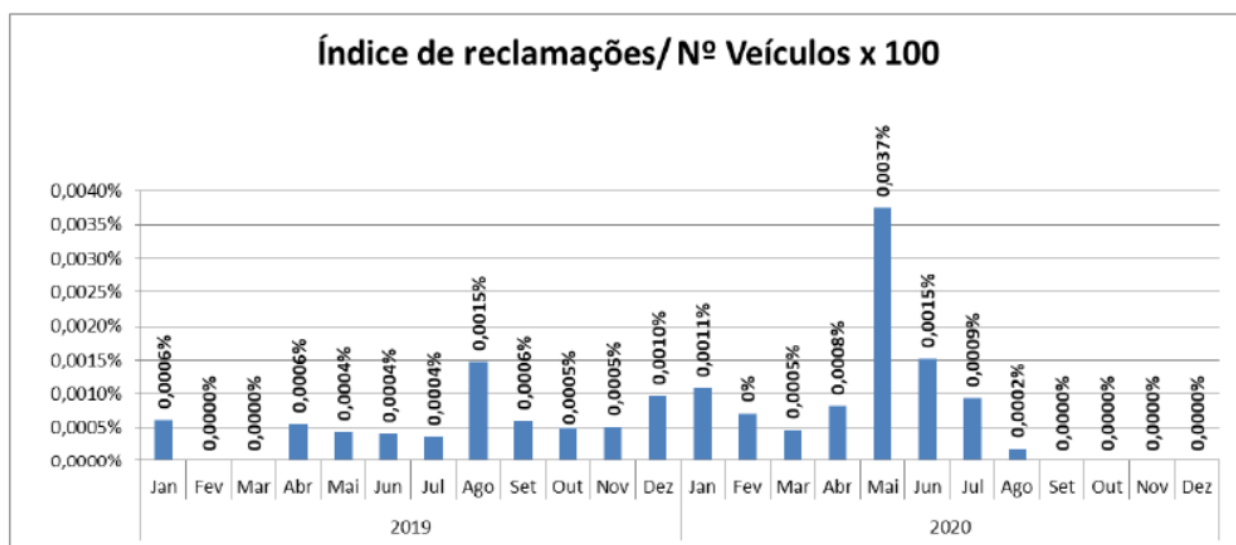
Quadro 8 – Demonstrativo da distribuição dos tipos de atendimento.

No Quadro 9 estão indicadas todas as reclamações recebidas pela Ouvidoria da Concessionária.

Reclamações														
Interação com o cliente	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
0800/ Ouvidoria	1	0	0	0	2	1	0	0					4	400%
Animal na pista	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Áreas de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Caminhões	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Colaborador tráfego	0	1	0	0	0	0	0	0					1	100%
Colisão entre veículos	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Congestionamento	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Demora no atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Infrações no trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Outros Tráfego	0	1	0	0	0	0	2	0					3	300%
Remoção	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Site	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
TOTAL	1	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	8	800%
Gestão do Patrimônio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Buracos/lombada/Pavimento	1	0	0	0	0	0	0	0					1	100%
Divisoria de pistas	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Iluminação	0	0	1	0	0	0	0	0					1	100%
Outros manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Sinalização	0	0	1	0	0	0	0	0					1	100%
TOTAL	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	300%
Arrecadação	Jan	Fev	Março	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Cabine fechada	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Colaborador Pedágio	1	0	0	0	0	0	0	0					1	100%
Congestionamento na Praça	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Fila	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Motos	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Nota falsa	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Outros Pedágio	3	0	0	1	8	3	0	1					16	1600%
Pagamento posterior	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Papa-fila	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Recibo	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
Tarifa	0	0	0	0	0	1	0	0					1	100%
Troco errado	3	3	0	1	1	0	1	0					9	900%
Evaseio de pedágio / multa	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0%
TOTAL	7	3	0	2	9	4	1	1	0	0	0	0	27	2700%
Outras	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Outras	1	0	0	0	0	1	1	0					3	0%
TOTAL	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0%
TOTAL GERAL	10	5	2	2	11	6	4	1	0	0	0	0	41	4100%

Quadro 9 – Reclamações dos usuários por tipo mês a mês

Por fim, o gráfico apresentado no Quadro 10 traz o resultado do Índice de Reclamações.



Quadro 10 – Índice Mensal de Reclamações

Conforme demonstrado no acompanhamento estatístico, o resultado quase nulo (0,0002%) referente ao Índice de Reclamações, aparenta conter fortes evidências da satisfação dos usuários com a rodovia e seus elementos, bem como com os serviços prestados pela Concessionária.

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas Pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 22 a 31 de agosto de 2020 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, podemos concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tags pelas operadoras "Sem Parar" e "Veloce";

- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços seguem operando normalmente;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**

- ✓ O centro de controle segue operando normalmente.

- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.4 Plano de Ação da Fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguirão em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/08/2020 A 31/08/2020

No período de 01/08 a 31/08/2020 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 19 (dezenove) ocorrências na RJ-124. Todas tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado no Quadro 11 – Ocorrências no período de 01/08 a 31/08/2020.

As ocorrências de acordo com os registros tiveram as seguintes naturezas:

15 acidentes de trânsito;

02 operações policiais de rotina do BPRv;

02 outros.

Ao todo 33 (trinta e três) pessoas estiveram envolvidas nos 15 (quinze) acidentes de trânsito, sendo 6 (seis) ilesos, 18 (dezoito) com ferimentos leves, 7 (sete) com ferimentos moderados, 1 (um) com ferimento grave e 1 (um) óbito decorrente de atropelamento de pedestre.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve a necessidade de abertura de BO, porém, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

Esclarecemos, ainda, que em cumprimento aos critérios, parâmetros e procedimentos determinados pelo CODIR, comunicados por meio da CI AGETRANSP/SECEX SEI Nº194 (SEI-220008/000579/2020), a CATRA juntará o registro do atropelamento de pedestre ao processo específico para análise mais sistêmica desse tipo de acidente.

DATA	HORA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	VÍTIMAS	NATUREZA	TIPO	RO	BO
01/08/2020	6:21	042+580	NORTE	Em 01/08/2020 às 06:45 min, este CMC/GOF Frões recebeu comunicado telefônico (e-mail recebido às 06:36 min) da Via Lagos (Sr Souza) de que havia ocorrido um acidente no km 42+580, norte ocorrido às 06:21 min, caracterizado por um choque de veículo de passeio com a mediana central, com a faixa 01 interditada e com 01 ileso no local. Em novo contato às 07:28 min, com o mesmo, foi nos agregado mais informações do evento sendo reportado que o mesmo ocorreu no bairro Engenho Novo, no município de Araruama. O clima no momento do evento era de tempo chuvoso com pista molhada.	01 Ileso	Acidente de Trânsito	Choque com barreira divisória	4126	
02/08/2020	19:16	050+280	NORTE	Em 02/08/2020 às 20:04 min, este CMC/GOF Frões recebeu comunicado telefônico (e-mail às 19:27 min) da Via Lagos (Sr Souza) de que havia ocorrido um capotamento com 02 vítimas (OC 09). Às 21:09 min o centro de controle nos passou que o evento era no km 50+280, norte, ocorrido às 19:16 min, caracterizado por capotamento de veículo de passeio em Fazenda da Lagoa, município de Iguaba Grande. Houve interdição da faixa 02 das 19:21 min até as 22:39 min. O clima no momento do evento era de tempo bom com pista seca. Foram acionados os seguintes recursos da concessionária: GL01; R01; R03; R04.	01 Moderado 01 Leve	Acidente de Trânsito	Capotamento	4127	
11/08/2020	19:49	014+480	SUL	Em 11/08/2020, às 21h09min, após visualização de email, entramos em contato telefônico com a concessionária, Sr. Souza e fomos informados que às 19h49min ocorreu uma colisão de um veículo de passeio com mediana de pista no Km 014+480, pista sentido sul, bairro Pedra Oca, município Rio Bonito. Tempo bom, pista seca, 5 ocupantes, 1 vítima em estado moderado e 4 vítimas em estado leve. Ambulância R01 da concessionária chegou ao local às 19h59min e partiu às 20h27min conduzindo uma vítima em estado moderado e outra em estado leve a UPA de Araruama. Ambulância R02 da concessionária chegou ao local às 19h56min.	01 Moderado 04 Leve	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4097	
13/08/2020	13:42	000+780	SUL	Em 13/08/2020 às 14:09 min, este CMC/GOF Frões recebeu comunicado telefônico (e-mail às 14:12 min) da Via Lagos (Sr Oliveira) de que havia ocorrido um acidente com vítimas (OC 28), caracterizado por choque de veículo de passeio com poste no km 000+780, sentido sul, em Boqueirão, município de Rio Bonito. Às 15:28 min, em novo contato com o centro de controle, foi nos agregado mais informações. Houve interdição da faixa 02 das 13:57 min até às 16:41 min. O clima no momento do evento era de tempo bom com pista seca. Foram acionados os seguintes recursos da concessionária: R01, R02, T03 e T05. Houve 02 vítimas leves, conforme foi constatado pelas ambulâncias da concessionária R01 e R02, que chegaram às 13:57 min simultaneamente	02 Leve	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (poste)	4132	
13/08/2020	17:53	000+780	SUL	"O CMC comunica que recebeu e-mail da Via Lagos às 18:09 min, informando sobre Ocorrência em andamento de número 43. EQUIPE DE COMPANHIA DE ENERGIA ENEL EXECUTANDO SUBSTITUIÇÃO DE POSTE Evento nível 03 - Interdição da faixa 02 Sul Ocorrido as 17:53 RJ124 KM 000+780 Sul Município: RIO BONITO - BAIRRO BOQUEIRÃO. Esta ocorrência esta interligada com a ocorrência de número 28, ao qual um carro de passeio chocou-se com o poste em questão. Estamos acompanhando. Gestor Frões."		Outros		4133	
14/08/2020	6:58	045+060	NORTE	Ocorrência 07 do dia 14/08/2020 no contato via whatsapp da concessionária Via Lagos com o CMC, Sr. Ricardo às 07h01min e e-mail às 07h11min e novo email às 16h54min fomos informados de choque de caminhão com canaleta de águas pluviais junto ao acostamento, seguido de tombamento no km 45+060 sentido norte, Bairro Fazenda Santana Município de Iguaba Grande, às 06h58min. As ambulâncias: R 04 chegou às 07h04min e saiu às 08h02min com atendimento a duas (2) vítimas leves liberadas no local. R 01 chegou às 07h17min e saiu às 07h35min retornando a base.	02 Leve	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (canaleta)	4117	

DATA	HORA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	VÍTIMAS	NATUREZA	TIPO	RO	BO
14/08/2020	16:14	013+000	NORTE	Ocorrência 46 do dia 14/08/2020 e-mail recebido às 16h22min e novo e-mail às 18h00min da concessionária Via Lagos, fomos informados de operação policial BPRV no km 13 sentido norte, bairro Boa Esperança município Rio Bonito, com início às 16h14min e término às 17h24min. Com abordagens de veículos (blitz) Interdição da faixa 1. Tempo bom. Gof Ricardo Brandão		Operação Policial		4116	
14/08/2020	18:25	013+000	NORTE	Ocorrência 58 do dia 14/08/2020 e-mail recebido às 18h32min e novo e-mail às 19h38min da concessionária Via Lagos, fomos informados de operação policial BPRV no km 13 sentido norte, bairro Boa Esperança município Rio Bonito, com início às 18h25min e término às 19h26min. Com abordagens de veículos (blitz) Interdição da faixa 1. Tempo bom. Gof Ricardo Brandão		Operação Policial		4115	
16/08/2020	3:00	043+940	NORTE	Oc 3 – Em 16/08/2020 às 03:18 h, o CMC recebeu um e-mail do Sr. Souza da concessionária Via Lagos nos reportando uma colisão traseira seguida de capotamento e incêndio ocorrida às 03:00 h no Km 043+940, sentido Norte em Fazenda Santana, município de Araruama com dois passageiros com ferimentos moderados, removidos pela ambulância R-1 para a UPA de Iguaba Grande que chegou ao local às 03:15 h e saiu às 04:06 h. Outras duas ambulâncias foram acionadas, a R-2, que chegou às 03:40 e retornou a base às 04:20 h e a R-3 que chegou às 03:15 h	02 Moderado	Acidente de Trânsito	Colisão Traseira	4100	
16/08/2020	13:38	023+220	NORTE	Oc 26 – Em 16/08/2020 às 13:46 h o CMC recebeu um e-mail do Sr. Ricardo da concessionária Via Lagos, nos reportando um choque com a mediana ocorrida às 13:38 h no Km 23+220, sentido norte em Bairro Mineiro, município de Rio Bonito, com dois passageiros ileso liberados no local. As ambulâncias R-1 e R-2 foram acionadas e chegaram no local às 13:42 h e retornaram a base às 14:04 h. O Reboque GL-04 chegou ao local às 13:43 h e saiu para o posto Grau no Km 22+500 às 14:08 h. O tempo estava chuvoso com pistas molhadas. A pista 02 foi interditada das 13:43 h às 14:00 h, quando foi encerrada a ocorrência.	02 Ilesos	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4099	
17/08/2020	18:42	003+520	NORTE	Oc. 53 - Em 17/08/2020 às 19:10 h, recebemos um e-mail da concessionária Via Lagos e o Sr. Clemir nos reportou uma colisão traseira entre dois veículos de passeio na rodovia RJ 124, Km 003+520, sentido Norte ocorrido às 18:42 h em Bairro Viçosa, município de Rio Bonito, com três passageiros feridos, sendo um em estado grave, um segundo em estado moderado e o terceiro em estado leve, sendo atendidos pelas ambulâncias R-1 e R-2 que chegaram às 18:58 h e saíram para a UPA de Araruama A R-1 às 19:20 h e a Houve interdição das 2 faixas das 18:42 h às 19:31 h	01 Grave 01 Moderado 01 Leve	Acidente de Trânsito	Colisão Traseira	4101	
21/08/2020	23:33	014+400	SUL	Ocorrência 53 do dia 21/08/2020 e-mail recebido às 23h57min e 03h37min e no contato do CMC com concessionária Via Lagos, Sr. Michel às 06h53min, fomos informados de colisão de veículo de passeio com mediana central no km 14+400 sentido sul, bairro Pedra Oca município de Rio Bonito, às 23h33min. As ambulâncias: R 01 e R 02 chegaram às 23h47min e saíram às 00h24min com atendimento a 3 vítimas leves liberadas no local.	03 Leves	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (Barreira divisória)	4118	

DATA	HORA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	VÍTIMAS	NATUREZA	TIPO	RO	BO
22/08/2020	9:17	014+940	NORTE	Ocorrência 10 do dia 22/08/2020 e-mail recebido às 09h35min e novo e-mail às 17h53min em complemento de informações e no contato do CMC com a concessionária Via Lagos Sr. Oliveira às 10h07min fomos informados de rompimento de cabo elétrico sobre a faixa 1 da rodovia no km 14+940 sentido norte, bairro Pedra Oca município de Rio Bonito, às 09h17min. A ambulância R 02 chegou às 09h30min e saiu às 09h40min sem vítima retornando a base. Os carros de apoio: T 10 chegou às 09h31min e saiu às 09h58min. T 20 chegou às 09h17min e saiu às 09h57min. T 03 chegou às 09h34min e saiu às 10h31min. T 02 chegou às 12h21min e saiu às 13h01min. T 04 chegou às 12h40min e saiu às 13h01min. Reboque GL 01 chegou às 09h44min e saiu às 09h57min retornando a base. Interdição de pista norte parcial (faixa 1) com início às 09h18min e término às 09h58min. E nova interdição de pista total sul e norte faixas 1 e 2 para reposicionar o cabo elétrico com início às 12h59min e término às 13h01min. Foi acionado a empresa de energia Enel que chegou ao local às 09h51min e saiu às 13h05min para retirada do cabo e reposicionar Pista molhada, tempo chuvoso. Gof Ricardo Brandão		Outros		4120	
22/08/2020	10:28	041+620	NORTE	Ocorrência 15 do dia 22/08/2020 e-mail recebido às 10h52min e novo e-mail de complemento de informações às 17h19min e no contato do CMC com concessionária Via Lagos, Sr. Oliveira às 11h54min, fomos informados de choque de veículo de passeio com talude seguido de capotamento no km 41+620 sentido norte, bairro Engenho Novo município de Araruama, às 10h28min. As ambulâncias: R 01 e R 03 chegaram às 10h42min e 10h48min saíram às 11h32min respectivamente com 2 vítimas leves e 2 moderadas para a UPA de Iguaba Grande.	02 Moderado 02 Leve	Acidente de Trânsito	Saída de Pista	4119	
24/08/2020	14:40	035+620	SUL	Ocorrência 38 do dia 24/08/2020 e-mail recebido às 14h51min e no contato do CMC com a concessionária Via Lagos, Sr. Ricardo às 14h46min e novo contato às 17h11min fomos informados de capotamento de veículo utilitário no km 35+620 sentido sul bairro Boa Vista município de Araruama às 14h40min. As ambulâncias R 01 e R 02 chegaram ao local às 14h56min e saíram às 15h22min e 15h32min respectivamente R 01 saiu com 2 vítimas leves para a UPA de Araruama.	02 Leve	Acidente de Trânsito	Capotamento	4093	
24/08/2020	19:19	041+700	NORTE	Ocorrência 44 do dia 24/08/2020 e-mail recebido às 19h30min e no contato do CMC com a concessionária Via Lagos, Sr. Souza às 20h02min e novo contato às fomos informados de choque com mediana central de veículo passeio no km 41+700 sentido norte bairro Engenho Novo município de Araruama às 19h19min. As ambulâncias: R 01 chegou ao local às 19h34min e saiu às 19h51min sem vítimas retornando a base. R 02 chegou ao local às 19h35min e saiu às 20h28min.	01 Ileso	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (Barreira divisória)	4122	
26/08/2020	7:20	057+000	NORTE	Em 26/08/2020, às 07h59min, após visualização de email, entramos em contato telefônico com a concessionária, Sr. Oliveira, e fomos informados que às 07h20min ocorreu uma saída de pista de veículo de passeio seguida de choque com canaleta e posterior tombamento no Km 57, pista sentido norte, bairro Praia Linda, município São Pedro da Aldeia. Tempo chuvoso, pista molhada, um ocupante ileso liberado no local pelo CBMERJ que chegou às 07h29min e partiu às 07h47min. Ambulância R01 da concessionária foi cancelada às 07h38min. Ambulância R03 da concessionária chegou ao local às 07h37min e partiu às 08h23min retornando à base.	01 Ileso	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (canaleta)	4104	

DATA	HORA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	VÍTIMAS	NATUREZA	TIPO	RO	BO
28/08/2020	12:14	043+400	SUL	Em 28/08/2020 às 12:19 min, este CMC/GOF Frões ao contatar concessionária Via Lagos (Sr Ricardo), este nos reportou que havia ocorrido um acidente com uma vítima leve atendida no local (OC-38 e-mail enviado às 12:23 min), caracterizado por choque de veículo de passeio com a mediana no km 43+400 sentido sul. Em outro contato realizado às 15:19 min foi nos agregado mais detalhes, informando que o acidente se deu no bairro Fazenda Santana no município de Araruama às 12:14 min. Houve interdição de uma faixa de rolamento/ sul às 12:16 min, sendo que a mesma foi liberada às 18:08 min conforme foi me passado mais tarde. O clima no momento do evento era de tempo bom com pista seca. Foram acionados os seguintes recursos da concessionária: R01, R03, T01 e T04. Houve uma vítima leve atendida e liberada no local, pelas ambulâncias da concessionária R01 e R03, que chegaram respectivamente às 12:37 min e 12:21 min e saíram às 12:41 min e 13:00 min, retornando a base.	01 Leve	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (Barreira divisória)	4134	
30/08/2020	1:03	055+700	SUL	Em 30/08/2020, às 05h28min, recebemos uma mensagem via Whatsapp do Sr. Souza da concessionária contendo grande parte das informações abaixo: à 01h03min ocorreu um atropelamento de pedestre por veículo no Km 55+700, pista sentido sul, bairro Praia Linda, município São Pedro da Aldeia. Tempo bom, pista seca, condutor se evadiu do local deixando o veículo e o pedestre vitimado fatalmente. Veículo de inspeção T01 da concessionária chegou ao local à 01h06min e partiu às 05h04min retornando à base. Veículo de inspeção T02 da concessionária chegou ao local à 01h08min e partiu às 01h59min retornando à base. Ambulância R01 da concessionária chegou ao local à 01h03min e partiu às 02h24min retornando à base. Ambulância R03 da concessionária chegou ao local às 01h07min e partiu às 05h59min retornando à base. Reboque GL05 da concessionária chegou ao local às 02h29min e partiu às 04h26min guinchando o veículo até a 125° DP em São Pedro da Aldeia. BPRV chegou ao local à 01h42min. Perícia chegou ao local às 03h18min e partiu às 03h29min. Rabecão chegou ao local às 04h50min e partiu às 05h59min removendo a vítima. Faixa 2 da pista sentido sul interditada de 01h08min as 04h23min. Ocorrência finalizada pela concessionária às 05h08min com o término do guinchamento do veículo. OBS: informações complementares/finais fornecidas pelo Sr. Ricardo quando entramos em contato telefônico com a concessionária às 06h43min.	01 Óbito	Acidente de Trânsito	Atropelamento de pedestre	4105	

Quadro 11 – Ocorrências no período de 01 a 31 de agosto de 2020.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

Conforme descrito em detalhes no RT 19, a Divisão de Rodovias da CATRA desenvolveu um sistema de planilhas no programa Excel, que com base nas informações disponibilizadas no Relatório Operacional Mensal da Concessionária, registra e consolida uma série de dados referentes aos acidentes de trânsito ocorridos na RJ-124. Este sistema cuja base de dados é conferida periodicamente com os quantitativos dos quadros do citado relatório, permite identificar os tipos mais comuns de acidentes, sua frequência e os quilômetros onde ocorrem. Só com estes dados é possível realizar diversas análises. Mas, caso essa análise necessite de dados mais precisos como a exata localização, data e horário dos acidentes, veículos envolvidos, estado das vítimas, condições meteorológicas, visibilidade, detalhes do atendimento e até fotos, é possível recorrer à Concessionária que disponibiliza uma cópia do registro individual com todas as informações sobre a ocorrência.

O sistema descrito acima, desenvolvido inicialmente para suprir a falta de um programa específico, existe desde 2009 e então, conforme o Sistema de Gestão Operacional da Concessionária é atualizado com upgrades e/ou aquisição de novos módulos, mais campos de informação são agregados, tanto no Relatório Operacional quanto no sistema de planilhas.

Atualmente, um novo elemento que consolida todas as informações desejadas sobre cada acidente numa única planilha, já testado com sucesso nos anos de 2017, 2018 e 2019, recebeu uma atualização para 2020 e poderá fazer parte do sistema a partir de março de 2021. Este elemento tem sido elaborado manualmente pela área técnica da Concessionária após o encerramento da consolidação dos dados operacionais anuais. Também, está previsto para 2021 o estudo da possibilidade de editar o documento diretamente do Sistema de Gestão Operacional, o que permitiria diminuir sua periodicidade.

ACIDENTES TIPO POR QUILÔMETRO POR MÊS																													AGOSTO 2020		
TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
COLISÃO TRASEIRA			1																												
COLISÃO FRONTAL																															
COLISÃO LATERAL																															
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO				1		1								1									1								
ATROPELAMENTO PEDESTRE																															
ATROPELAMENTO ANIMAL																															
TOMBAMENTO																															
CAPOTAMENTO																														1	
QUEDA DE MOTO																															
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA	2								1																						
OUTROS	1													1	1																
TOTAL	3	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
%	12%	0%	4%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																												TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO		
COLISÃO TRASEIRA			1										1														3	11,54%		
COLISÃO FRONTAL																											-	0,00%		
COLISÃO LATERAL																											-	0,00%		
COLISÃO TRANSVERSAL																											-	0,00%		
CHOQUE COM OBSTÁCULO										1		1					1									1	8	30,77%		
ATROPELAMENTO PEDESTRE																									1	1	3,85%			
ATROPELAMENTO ANIMAL																											-	0,00%		
TOMBAMENTO															1												1	3,85%		
CAPOTAMENTO					1		1																				3	11,54%		
QUEDA DE MOTO																											-	0,00%		
ENGAVETAMENTO																											-	0,00%		
SAÍDA DE PISTA											1						1			1							6	23,08%		
OUTROS												1															4	15,38%		
TOTAL	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	1	2	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	26	100,00%		
%	0%	0%	4%	0%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	8%	4%	8%	0%	4%	0%	8%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	4%	4%				

Quadro 12 – Acidentes Tipo Por Quilômetro Agosto 2020.

TIPO DE ACIDENTE	ACIDENTES TIPO ACUMULADOS POR QUILÔMETRO																														PERÍODO	
	QUILÔMETRO																														01/01/2020	31/08/2020
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
COLISÃO TRASEIRA	2	1	1	1	1	1	0	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0		
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
COLISÃO LATERAL	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0			
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
CHOQUE COM OBSTÁCULO	2	1	0	3	2	1	0	1	2	4	1	0	0	2	3	0	2	0	1	0	5	1	1	1	0	0	2	1	0			
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0				
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0				
TOMBAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CAPOTAMENTO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1				
QUEDA DE MOTO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1				
ENGAVETAMENTO	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
SAÍDA DE PISTA	9	1	1	0	0	1	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0				
OUTROS	5	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	3	1	2	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0				
TOTAL	21	4	3	5	4	5	1	8	4	11	2	2	5	6	6	1	3	2	1	1	10	3	4	2	1	1	3	3	2	0		
%	11%	2%	2%	3%	2%	3%	1%	4%	2%	6%	1%	1%	3%	3%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	5%	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	0%		

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																										TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO
COLISÃO TRASEIRA	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	25	13,09%
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,52%
COLISÃO LATERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3,66%
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,52%
CHOQUE COM OBSTÁCULO	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	5	55	28,80%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8	4,19%
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	2,09%
TOMBAMENTO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2,09%
CAPOTAMENTO	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	8	4,19%
QUEDA DE MOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11	5,76%
ENGAVETAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	6	3,14%
SAÍDA DE PISTA	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	27	14,14%
OUTROS	0	0	1	0	1	0	2	0	2	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	34	17,80%
TOTAL	1	0	4	4	3	1	3	2	2	3	5	1	4	2	2	2	3	0	0	3	1	1	3	3	6	8	191	100,00%
%	1%	0%	2%	2%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	0%	0%	2%	1%	1%	2%	2%	3%	4%		

Quadro 13 – Acidentes Tipo Acumulados Por Quilômetro Janeiro a Agosto 2020

ACIDENTES TIPO													2020	
TIPO DE ACIDENTE	ANO												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ABS.	REL.
COLISÃO TRASEIRA	4	6	4	0	3	2	3	3					25	13,09%
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	1	0	0	0	0					1	0,52%
COLISÃO LATERAL	2	0	4	1	0	0	0	0					7	3,66%
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	1	0	0	0					1	0,52%
CHOQUE COM OBSTÁCULO	14	9	1	4	6	6	7	8					55	28,80%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	2	0	0	4	0	0	1					8	4,19%
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1	1	0	1	0	1	0					4	2,09%
TOMBAMENTO	0	0	2	0	1	0	0	1					4	2,09%
CAPOTAMENTO	0	0	1	1	0	0	3	3					8	4,19%
QUEDA DE MOTO	1	2	3	0	1	3	1	0					11	5,76%
ENGAVETAMENTO	2	2	2	0	0	0	0	0					6	3,14%
SÁIDA DE PISTA	9	5	0	1	2	1	3	6					27	14,14%
OUTROS	8	3	9	3	2	1	4	4					34	17,80%
TOTAL	41	30	27	11	21	13	22	26	0	0	0	0	191	100%
%	21,47%	15,71%	14,14%	5,76%	10,99%	6,81%	11,52%	13,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		

Quadro 14 – Acidentes Tipo

ACIDENTES CONFORME A GRAVIDADE													2020	
TIPO DE ACIDENTE	ANO												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ABS.	REL.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	0	1	1	0	0					2	1,05%
ACIDENTE COM VÍTIMA	21	19	17	4	6	7	15	17					106	55,50%
ACIDENTE SEM VÍTIMA	19	9	9	7	9	5	6	8					72	37,70%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1	0	0	3	0	0	0					5	2,62%
ATROPELAMENTO C/ANIMAL	0	1	1	0	1	0	1	0					4	2,09%
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	1	0	0	1					2	1,05%
TOTAL	41	30	27	11	21	13	22	26	0	0	0	0	191	100%
%	21,47%	15,71%	14,14%	5,76%	10,99%	6,81%	11,52%	13,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		

Quadro 15 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	15	1	0	16
	FEMININO	19	0	0	19
FEVEREIRO	MASCULINO	16	2	0	18
	FEMININO	10	0	0	10
MARÇO	MASCULINO	11	1	0	12
	FEMININO	21	0	0	21
ABRIL	MASCULINO	2	0	0	2
	FEMININO	5	1	0	6
MAIO	MASCULINO	12	2	2	16
	FEMININO	2	1	0	3
JUNHO	MASCULINO	3	0	1	4
	FEMININO	10	1	0	11
JULHO	MASCULINO	13	0	0	13
	FEMININO	16	0	0	16
AGOSTO	MASCULINO	27	0	1	28
	FEMININO	10	1	0	11
SETEMBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
OUTUBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
NOVEMBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
DEZEMBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
TOTAL	MASCULINO	99	6	4	109
	FEMININO	93	4	0	97
TOTAL GERAL		192	10	4	206

Quadro 16 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

DESTINO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
LIBERADO NO LOCAL/OUTROS	28	20	24	6	8	10	27	27					150
HOSPITAL EM RIO BONITO	1	3	1	0	3	0	1	2					11
HOSPITAL EM ARARUAMA	6	5	8	2	6	2	0	7					36
HOSPITAL EM SÃO PEDRO	0	0	0	0	0	2	1	2					5
HOSPITAL EM BACAXÁ													0
RECUSA DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0					0
INSTITUTO MÉDIO LEGAL	0	0	0	0	2	1	0	1					4
TOTAL	35	28	33	8	19	15	29	39					206

Quadro 17 – Vítimas Segundo o Destino

5.1.1 Acidente Mais Recorrente

A avaliação das informações contidas no Quadro 13 permite constatar que o acidente mais recorrente é o do tipo Choque com Obstáculo (55). Em seguida, com a metade da quantidade, está o do tipo Saída de Pista. Porém, considerando que os obstáculos normalmente encontram-se fora da pista de rolamento, ambos os acidentes possuem em comum o fato do veículo acidentado ter ultrapassado o limite da plataforma da rodovia.

O Quadro 13 permite também constatar que o Km 1 foi o que mais registrou acidentes (21) durante o ano de 2020, sendo 9 (nove) do tipo Saída de Pista e 2 (dois) do tipo Choque com Obstáculo.

5.1.2 Concentração de Acidentes

A avaliação do Quadro 12 permitiu verificar que durante o mês de agosto ocorreram 26 (vinte e seis) acidentes, sendo 8 (oito) do tipo Choque com Obstáculo e 6 (seis) do tipo Saída de Pista.

Nenhum segmento da rodovia apresentou concentração de acidentes elevada. Neste aspecto houve um certo equilíbrio entre os segmentos, sendo 3 (três) a maior quantidade registrada por um mesmo segmento e zero a menor.

5.1.3 Gravidade dos Acidentes

O quadro 14 tem como objetivo permitir a observação dos quantitativos de acidentes ocorridos por mês e distribuídos por tipo. Este quadro deixa claro que o volume do tráfego tem influência no quantitativo de acidentes.

O Quadro 15 serve para monitorar a gravidade dos acidentes mês a mês. Como se pode observar, até este mês de agosto de 2020 ocorreram 191 (cento e noventa e um) acidentes rodoviários, sendo 4 (quatro) acidentes fatais, dos quais 2 (dois) do tipo atropelamento de pedestre.

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

O Relatório Operacional enviado mensalmente pela Concessionária recebeu em julho de 2020 a inclusão de quadros informativos referentes ao tempo de atendimento operacional. Trata-se de uma solicitação antiga que vinha sendo discutida nas reuniões técnicas ocorridas entre os técnicos da CCR ViaLagos e o Agente de Fiscalização José Carlos Wanderley.

A inclusão exigiu a aplicação de esforços das equipes de Tecnologia da Informação e Gestão de Atendimento para adequar o sistema de registro das ocorrências operacionais (KCOR).

Com estas adequações ficou possível obter um relatório com o tempo de chegada do primeiro atendimento de todas as ocorrências do mês, calcular o tempo médio de atendimento, destacar a quantidade de ocorrências inferiores e superiores a 15 minutos e exportar o registro das justificativas das ocorrências com atendimento acima de 15 minutos.

Ressaltamos que, o tempo de chegada do primeiro atendimento pode sofrer influência de vários fatores operacionais alheios a gestão da Concessionária, impactando diretamente o tempo de chegada, como por exemplo: informação incorreta da localização da ocorrência; tráfego intenso ou congestionamento no trajeto percorrido até a ocorrência; parada no trajeto para atendimento a outra ocorrência não reportada; restrição de retorno devido a barreira divisória; etc. Considerando o disposto no contrato sobre o tema, é de grande importância a disponibilização dessas informações via relatório operacional, apesar de gravadas no Sistema de Gestão Operacional da Concessionária.

Mensalmente, os dados são extraídos desse sistema e compilados em duas tabelas que passaram a constar no referido Relatório Mensal a partir do mês de julho de 2020, conforme Quadros 16 e 17 a seguir:

ATENDIMENTOS							
ANO	2020	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:11	00:03:38				
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	851	913				
	%	97,4%	96,6%				
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	23	32				
	%	2,6%	3,4%				
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	874	945				
	%	100%	100%				

Quadro 16 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no quadro 16, foram ao todo 945 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 3min:38s. Deste total, 32 atendimentos (3,4%) excederam o tempo de 15 min.

Cabe esclarecer, que algumas ocorrências têm tempo de atendimento igual a zero, devido ao atendimento ter sido prestado pela equipe que presenciou a ocorrência.

O Quadro 17 contém a justificativa de cada uma das ocorrências que tiveram tempo de atendimento superior a 15 min. Aqui, também, cabe esclarecer que, eventualmente, pode ocorrer para o aumento deste tempo a combinação de dois ou mais fatores.

Destacamos, ainda, que por ter sido a segunda apresentação deste tipo de informação, será necessário obtermos uma série sequencial de 6 meses no mínimo para podermos fazer qualquer avaliação. A carta CT CCR VIALAGOS GC N° 110/2020 de 03 de setembro de 2020, disponibilizada no Anexo I, dispõe mais detalhes sobre os novos quadros do relatório operacional.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
10	03/08/2020	08:20:00	08:40:00	002+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
40	04/08/2020	14:58:00	15:18:00	003+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
55	04/08/2020	20:07:00	20:24:00	000+000	2-Sul	PARADA PARA VERIFICAÇÃO DA FAIXA DE DOMÍNIO
49	05/08/2020	19:09:00	19:32:00	001+000	2-Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
2	06/08/2020	00:51:00	01:08:00	002+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
50	07/08/2020	16:16:00	16:39:00	005+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
51	08/08/2020	16:37:00	17:01:00	004+460	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
22	09/08/2020	11:39:00	12:02:00	030+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
10	12/08/2020	07:30:00	07:53:00	000+700	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
50	13/08/2020	21:55:00	22:14:00	027+700	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
70	14/08/2020	19:54:00	20:39:00	000+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
31	15/08/2020	12:48:00	13:11:00	003+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
39	17/08/2020	14:45:00	15:05:00	043+500	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
53	17/08/2020	18:42:00	18:58:00	003+520	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
58	17/08/2020	20:34:00	20:56:00	031+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
41	18/08/2020	14:20:00	14:39:00	007+100	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
38	19/08/2020	14:11:00	14:30:00	036+180	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
14	21/08/2020	10:25:00	10:45:00	038+800	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
24	21/08/2020	14:46:00	15:08:00	010+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
46	21/08/2020	18:06:00	18:39:00	000+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
12	22/08/2020	09:55:00	10:18:00	021+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
20	22/08/2020	11:32:00	12:02:00	003+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
41	22/08/2020	19:07:00	19:35:00	005+800	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
42	22/08/2020	19:10:00	19:56:00	002+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
16	23/08/2020	07:06:00	07:26:00	000+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
30	26/08/2020	12:36:00	13:13:00	011+000	2-Sul	PARADA PARA VERIFICAÇÃO DE FAIXA DE DOMÍNIO
32	26/08/2020	12:52:00	13:13:00	025+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
33	26/08/2020	13:08:00	13:25:00	053+000	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
60	27/08/2020	17:39:00	18:02:00	036+700	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
26	30/08/2020	12:12:00	12:34:00	003+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
59	30/08/2020	19:09:00	19:33:00	000+500	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
1	31/08/2020	00:13:00	00:35:00	029+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 17 – Justificativas do Prazo de Atendimento.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme nossa consulta, o sítio eletrônico da Concessionária veiculou mensagens de alerta sobre o COVID 19 e sobre a Campanha de Doação de Sangue para o Instituto HemoLagos.

Os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia, também, estiveram veiculando mensagens sobre Campanha de Doação de Sangue para o Instituto HemoLagos.

Durante os dias 25, 27 e 28 de agosto houve “Blitz de Saúde”, que ofereceu aos usuários da rodovia exames de verificação da glicose, pressão arterial e aferição da temperatura. Esta blitz ocorreu no estacionamento do Shopping Graal (Km 23), em Rio Bonito.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- Tráfego no mês de agosto 9,62% acima do alcançado em período correspondente de 2019;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 8 de janeiro de 2021



José Carlos do Carmo Wanderley
Agente de Fiscalização
ID 617721-2

ANEXO I – CT CCR VIALAGOS GC Nº 110/2020

Concessionária da Rodovia dos Lagos S.A.
Rf 724 km 22 - Litoro Miró
28990-000 - Rio Bonito - RJ
tel: 55 (21) 3834 9000
www.grupoccr.com.br/vialagos



CT CCR VIA LAGOS GC Nº 110/2020

Rio Bonito, 03 de setembro de 2020.

À
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de
Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de
Rodovias do Estado do Rio de Janeiro
At.: Ilmo. Sr. José Luiz Lopes Teixeira Filho
M.D. Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
Avenida Presidente Vargas nº 1.100 – 13º andar
Centro – Rio de Janeiro – RJ

Ref.: OF.AGETRANSP/CATRA SEI Nº169.
Assunto: Informações – Tempo de atendimento no
relatório operacional.

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, reportamo-nos ao ofício em epígrafe por meio do qual, foi solicitado a inclusão no Relatório Operacional Mensal das informações referentes ao tempo de atendimento dos serviços prestados por esta Concessionária, indicadas a seguir:

- Tempo Médio Mensal de Atendimento em minutos;
- Quantidade Mensal de Atendimentos dentro do prazo (≤ 15 min);
- Quantidade Mensal de Atendimentos fora do prazo (> 15 min);
- Quantidade Total de Atendimentos.

Adicionalmente, foi solicitado que os atendimentos realizados com tempo superior ao definido no Edital de Licitação CN Nº 01/96, 15 (quinze) minutos, deverão ser justificados. Nesse sentido, passaremos a expor o que segue.

Inicialmente, esta Concessionária ratifica a máxima transparência na prestação de todas as informações à essa I. Agência Reguladora, bem como envida todos os seus esforços para melhoria contínua dos serviços prestados.

Cumpra esclarecer que, a partir das reuniões técnicas ocorridas entre a CCR ViaLagos e o Agente de Fiscalização da CATRA, Sr. José Carlos Wanderley, foi estudada a possibilidade de atualização do

Concessionária de Rodovias dos Lagos S.A.
 RJ 124 km 22 - Litoria Ipele
 28850-000 - Rio dos Lagos - RJ
 tel: 55 (21) 3834 9000
 www.grupocr.com.br/vialagos



relatório operacional enviado mensalmente à essa Agência Reguladora, com a inclusão de quadros informativos referentes ao tempo de atendimento operacional e devidas justificativas, em caráter mensal.

Nesse sentido, em atendimento a solicitação realizada por essa i. CATRA, a Concessionária empenhou todos os esforços, junto com a equipe de Tecnologia da Informação e Gestão de Atendimento, para adequar o sistema de registro das ocorrências operacionais, de forma a criar um campo obrigatório de registro de justificativas para todas as ocorrências com tempo de chegada do primeiro atendimento acima de 15 minutos. Com essas adequações, já é possível (i) exportar relatório com o tempo de chegada do primeiro atendimento de todas as ocorrências do mês, (ii) calcular o tempo médio de atendimento, (iii) destacar a quantidade de ocorrências inferiores e superiores a 15 minutos, e principalmente (iv) exportar o registro das justificativas das ocorrências com atendimento acima de 15 minutos.

Ressalta-se que, o tempo de chegada do primeiro atendimento pode ter influência de vários fatores operacionais alheios a gestão da concessionária e impactam diretamente o tempo de chegada, como por exemplo: informação incorreta da localização da ocorrência; tráfego intenso ou congestionamento no trajeto percorrido até a ocorrência; parada no trajeto para atendimento a outra ocorrência não reportada; restrição de retorno após implantação de divisória; etc. Considerando a relevância do tema, é de grande importância o registro e controle dessas informações via sistema operacional.

Mensalmente, os dados são extraídos do sistema e compilados em duas tabelas que passaram a constar no referido Relatório Mensal a partir do mês de julho do corrente, conforme Quadros 1 e 2 a seguir:

6. TEMPO DE CHEGADA

6.1. ATENDIMENTOS (QUADRO 1)

LOCAL: RJ-124

ACUMULADO ATÉ 31/07/2020

A TENDIMENTOS								
ANO		2020	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:08:11						
Atendimentos (<= 15 minutos)	Quantidade	851						
	%	97,4%						
Atendimentos (> 16 minutos)	Quantidade	23						
	%	2,6%						
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	874						
	%	100%						

Quadro 1. Informações de atendimentos detalhados, jul/2020.

Concessionária de Rodovias das Lajes S.A.
 RJ 124 km 22 - Linha São
 28800-000 - Rio dos Bois - RJ
 tel: 55 (21) 3834 9000
 www.grupozor.com.br/vialagos



6.2. JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO (QUADRO 2)

LOCAL: RJ-124

ACUMULADO ATÉ 31/07/2020

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
43	01/07/2020	15:49:00	16:34:00	005+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
43	02/07/2020	22:31:00	23:00:00	000+500	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
24	03/07/2020	12:58:00	13:20:00	000+200	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
50	06/07/2020	18:46:00	19:37:00	005+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
8	07/07/2020	07:53:00	08:34:00	005+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
22	07/07/2020	12:33:00	12:51:00	030+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
1	30/07/2020	00:07:00	00:32:00	035+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
36	30/07/2020	17:05:00	17:22:00	032+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
47	11/07/2020	15:23:00	15:41:00	036+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
32	14/07/2020	16:29:00	16:50:00	009+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
48	15/07/2020	22:20:00	22:41:00	000+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
22	17/07/2020	12:14:00	12:30:00	005+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
17	18/07/2020	11:45:00	12:09:00	037+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
30	21/07/2020	12:42:00	13:00:00	035+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
36	21/07/2020	14:36:00	14:59:00	037+000	2-Sul	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
49	24/07/2020	15:36:00	15:58:00	007+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
54	25/07/2020	18:16:00	18:36:00	033+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
63	26/07/2020	20:00:00	20:23:00	009+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
10	28/07/2020	07:05:00	07:26:00	006+500	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
13	28/07/2020	07:20:00	07:40:00	046+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
54	28/07/2020	16:35:00	16:55:00	032+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
25	30/07/2020	17:52:00	17:52:00	034+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
30	30/07/2020	18:15:00	18:37:00	009+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 2. Justificativas para atendimentos acima de 15 minutos, jul/2020.

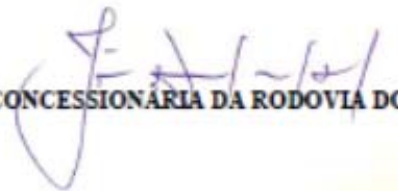
Por fim, destacamos que a melhoria desse processo é mais um ótimo exemplo da interação colaborativa entre a fiscalização e a Concessionária, de forma a atender com máxima transparência todas as necessidades desse agente regulador, prezando pela melhoria contínua dos controles e, principalmente, pela melhoria dos serviços prestados à sociedade.

Concessionária da Rodovia dos Lagos S.A.
RJ 124 km 22 - Litoral SP/0
24850-000 - Rio dos Lagos - RJ
tel: 55 (21) 3834 9000
www.grupocr.com.br/vialagos



Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos à disposição para informações adicionais porventura necessárias e aproveitamos o ensejo para renovar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Cordialmente,



CONCESSIONÁRIA DA RODOVIA DOS LAGOS S.A.

ANEXO II – REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS



FOTO 01 – Pintura de faixas - KM 20+500 Norte - F1



FOTO 02 – Pintura de faixas - KM 20+500 Norte – F2



FOTO 03 - Substituição de Placa - Km 21+500 Norte - F1



FOTO 04 - Substituição de Placa - Km 21+500 Norte - F2



FOTO 05 - Substituição de Placa - Km 1+000 Norte - F1



FOTO 06 - Pintura de Faixas - Km 3+500 Sul – F2



FOTO 07 - Implantação de Tachas - Km 43+000 Norte - F1



FOTO 08 - Implantação de Tachas - Km 43+000 Norte - F2



FOTO 09 - Dispositivo de Segurança - Km 06+900 Norte - F1.



FOTO 10 - Dispositivo de Segurança - Km 06+900 Norte - F2.



FOTO 11 - Dispositivo de Segurança - Km 06+900 Norte - F3



FOTO 13 - Dispositivo de Segurança - Km 41+700 Norte - F1



FOTO 14 - Dispositivo de Segurança - Km 41+700 Norte F2



FOTO 15 - Limpeza de sarjeta - Km 23+000 Sul - F1



FOTO 16 – Limpeza de sarjeta - Km 23+000 Sul – F1



FOTO 17 – Drenagem Talude Km 15,7 - F1



FOTO 18 – Drenagem Talude Km 15,7 – F2



FOTO 19 – Drenagem Talude Km 15,7 – F3



FOTO 20 – Varrição da barreira divisória Km 4+500 – F1



FOTO 21 – Varrição da barreira divisória Km 16+000 – F2



FOTO 22 – Obra de recuperação do Talude Km 9+760 – F1



FOTO 23 – Obra de recuperação do Talude Km 9+760 – F2



FOTO 24 – Obra de recuperação do Talude Km 9+760 – F3

ANEXO III – MENSAGENS DO SITIO ELETRÔNICO



Fig. 1 - Mensagem da Campanha de Doação de Sangue.



Fig. 2 - Mensagem de alerta sobre o Corona vírus.